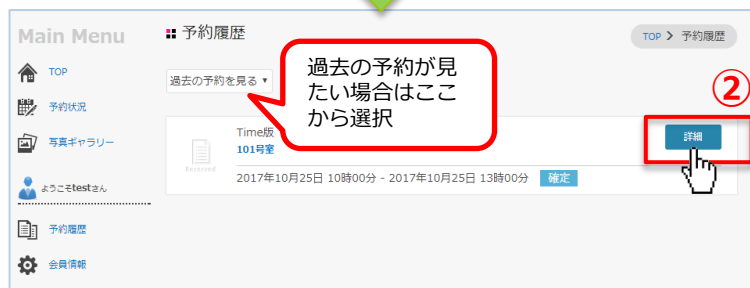


# 予約の変更・キャンセルをする（会員登録を利用している場合）

## パターン1：予約履歴から変更・キャンセルを行う



### 1. 予約を確認する

ログインをすると予約履歴①が表示されますのでクリックします。  
ここで履歴確認ができます。

### 2. 予約変更または予約キャンセルをする

予約変更または予約をキャンセルしたい予約の「詳細」②をクリックします。

↓  
目的の項目③をクリックし、予約変更または予約をキャンセルします。



## パターン2：カレンダーから変更・キャンセルを行う



### 1. 予約を確認する

ログイン後、予約状況①などからカレンダー画面へ遷移すると、自分が予約した枠が緑で表示されます。  
緑の枠をクリックして表示される『予約内容を確認する』②をクリックすると予約詳細が表示されます。

### 2. 予約変更または予約キャンセルをする

目的の項目③をクリックし、予約変更または予約をキャンセルします。

## 予約のキャンセルを行う

会員登録を利用しない場合は、予約キャンセルのみ可能です。

Apache <revn0759@revn4.demo.iqnet.co.jp> 14:39 (0分前) ☆

To 自分

ご登録ありがとうございます。  
下記内容にて予約登録を承りました。

お問い合わせ番号：70  
ラベル：Time版（B）  
予約枠：201号室  
申込数：1  
予約開始日：2017年10月24日  
予約終了日：2017年10月24日  
予約開始時間：12:00  
予約終了時間：13:00  
予約時間：1時間  
料金：2000  
ステータス：確定

①

会員登録を利用しない場合、下記URLからキャンセルできます。  
ログインURL(PC、スマートフォン)：[http://revn4.demo.iqnet.co.jp/revn0759/reserve-guest/?login\\_id=HnSQS4seU7fvSXBW](http://revn4.demo.iqnet.co.jp/revn0759/reserve-guest/?login_id=HnSQS4seU7fvSXBW)  
ログインURL(フィーチャーフォン)：[http://revn4.demo.iqnet.co.jp/revn0759/fp/reserve-guest/?login\\_id=HnSQS4seU7fvSXBW](http://revn4.demo.iqnet.co.jp/revn0759/fp/reserve-guest/?login_id=HnSQS4seU7fvSXBW)  
ログインID：HnSQS4seU7fvSXBW  
パスワード：2cutTz98WvpHNai

## 予約キャンセルの手順

予約登録時に送られてきた自動返信メールに記載されているURL①をクリックします。

↓  
ログイン画面②に遷移しますので、自動返信メールに記載されているログインIDとパスワード①を入力し、ログインします。

↓  
内容を確認し『予約をキャンセルする』③をクリックします。

※タイプ『予約登録』の自動返信メールにキャンセル用のURL、ログインID、パスワードの置き換え文言を記載いただく必要があります。  
※記載方法については、マニュアルをご確認ください。

予約管理システム Reservation Engine

予約キャンセルサイト ログイン ②

ログインID HnSQS4seU7fvSXBW

パスワード

ログイン

予約詳細

名称	201号室
利用日時	2017年10月24日 12時00分 から
合計料金	2000円

③

予約をキャンセルする